판매원 : 삼성전자 주식회사
주 소 : 경기도 수원시 영통구 매영로 416번지
제조 국가 : 중국

UBS 제품군의 전문 고장센터
0502-005-2223

서비스센터 대표번호
한국어(ARS) 1588-3366

제품 구입, 고장신청, 전화상담 등에도 정확하고 친절한 서비스를 제공하고 있습니다. 언제나 삼성을 생각하십시오.

고객 상담실
080-347-3000, 080-022-3000
인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr
한국 A/S 센터안내
삼성 웹사이트(http://www.sec.co.kr)에 접속하여 고객센터 > 서비스센터 안내를 선택하여 주십시오.

©Samsung Electronics Co., Ltd.

SAMSUNG

삼성 USB Flash Drive [사용설명서]

- 사용설명서 내용은 제품의 성능이 향상됨에 따라 변경될 수 있습니다.
- 사용설명서 작성에 사용된 OS 화면은 Windows XP 기준입니다. 다른 OS 화면은 약간 다를 수 있으며 기본 기능은 동일합니다.
- 삼성 USB 제품은 일반 제품과 다른 별도의 A/S 기준을 적용하고 있습니다.
- 삼성전자는 본 사용설명서 내용에 대한 법적 책임을 지지 않습니다.

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산보호 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다. 내용을 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

주의사항은 "경고"와 "주의"로 구분되며 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

⚠ 경고 취급자가 위험할 수 있어 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경고

⚠ 주의 취급자가 위험할 수 있거나 재산상의 손해가 발생할 가능성이 있는 주의

- 금지 행위
- 반드시 지켜야 하는 사항
- 분해 금지
- 전원 플러그를 콘센트에서 분리
- 접지
- 사용자 임의로 하지 말고 서비스센터 방문요청

⚠ 경고

1. 고온 또는 주위로 화재의 위험이 있는 곳에 두지 마십시오.
2. 젖은 손으로 만지지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.
3. 이물질이 들어가지 않도록 하십시오. 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 경고

4. 어린이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하십시오.
5. 분해, 수리, 개조하지 마십시오. 화재, 감전, 상해의 원인이 됩니다.
6. 제품 사용 중 이상한 냄새, 소음, 과열이 발생하면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터에 문의하십시오.

⚠ 경고

7. 장시간 사용할 경우 건강을 위해 1시간 사용 후 10분 정도 휴식을 취하십시오.
8. 제품을 던지거나 충격을 가하지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다.
9. 제품을 떨어뜨렸을 때 손상이 의심되면 전원을 끄고 서비스센터에 점검을 의뢰하십시오.

안전을 위한 주의사항

⚠ 주의

1. 제품을 거꾸로 매달 경우 제품 무게 때문에 USB 커넥터 부분이 손상될 수 있습니다.
2. 제품을 무리하게 구부리지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다.
3. 제품을 휘두르지 마십시오. 주변 사람에게 상해를 입힐 수 있습니다.
4. 제품을 분해, 수리, 개조하지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다.
5. 제품을 심한 먼지가 있는 장소에 보관하지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

6. 인화성 물질이 있는 장소에 보관하지 마십시오. 화재의 위험이 있습니다.
7. 제품이 젖은 상태로 사용하지 마십시오. 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.
8. 제품을 물에 담그지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다.
9. 제품을 세탁하지 마십시오. 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

찾아보기

1. 안전을 위한 주의사항 3
2. 찾아보기 6
3. 구성품 확인하기 7
4. 제품의 특징 8
5. 모델별 각 부분의 명칭 10
6. USB Flash Drive를 사용하기 전에 11
7. Driver 설치하기 12
8. OS별 인전하게 제거/꺼내기 13
9. USB Flash Disk Manager 설치하기 16
10. USB Flash Disk Manager 대량복구 17
11. USB Flash Disk Manager 사용하기 18
12. USB Flash Disk Manager 주요사항 20
13. FAQ (자주 묻는 질문) 22
14. 서비스를 요청하시기 전에 24
15. 서비스를 요청하시기 전에 26
16. 서비스센터 안내 28
17. 제품 규격 29

구성품 확인하기

★ USB Flash Drive(본체), 핸드폰 고리, 보증서 및 설명서

SUM-PSB 2 / SUM-PSB 4 / SUM-PSB 8 / SUM-PSB 16 / SUM-PSB 32

★ 상품별 외관 및 구성은 고객의 편의를 위해 변경될 수 있습니다.

제품의 특징

간편한 장착 (연결)

USB Flash Drive는 별도의 드라이버 없이 USB 커넥터 연결하여 바로 사용할 수 있습니다.

Windows 98SE 드라이버는 삼성전자 홈페이지에서 다운로드 받으실 수 있습니다.

Plug & Play

Plug & Play(핫스왑) 기능 전원을 사용 하므로 별도의 전원이 필요 없습니다.

Disk Manager로 이용한 보호

Disk Manager 프로그램을 이용하여 보안을 설정하면 USB Flash Drive를 비밀번호를 입력하여 사용할 수 있습니다.

빠른 읽기/쓰기 기능

최신 USB 2.0 규격을 지원하여 기존 USB 1.1 보다 빠른 속도로 데이터를 전송할 수 있습니다.

간편한 휴대성

휴대하기 편리한 사이즈로 언제 어디서나 데이터를 이동하기 편합니다.

모델별 각 부분의 명칭

USB Flash Drive를 사용하기 전에

- Windows 98 SE 사용자는 USB Flash Drive를 장착하기 전에 반드시 최신 SUMMER 업데이트를 설치하시기 바랍니다. 업데이트 설치하지 않을 경우 Windows 98SE에서 제품이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
  (Windows 98SE에서 업그레이드)
- LED램프 및 케이블 커넥터는 사용하지는 않지, 전원 공급 부족으로 인해 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 LED램프 및 케이블 커넥터를 연결하여 사용하시기 바랍니다.
- USB Flash Drive에 데이터를 저장 및 보관할 경우 데이터 보호를 위해 반드시 데이터를 외부에 주기적으로 백업 받을 것을 권장합니다.
- USB Flash Drive를 컴퓨터에서 분리할 때는 반드시 하드웨어 안전하게 제거하기를 이용하여 제거하시기 바랍니다.
- 제품에 대한의 적정온도(10~35℃) 외의 장소는 고장에 이용하지마시기 바랍니다. 온도가 높은 곳에 보관할 경우 제품이 손상될 수 있으며 보증기간 내에도 유상 A/S 처리됩니다.
- 분실 후 즉, 사용자는, 제품등록 접수로 데이터의 보호를 위해 반드시 비밀번호 설정하시기 바랍니다.
  (Windows 98SE에서 업그레이드)

Driver 설치하기

Windows 98 SE

USB Flash Drive를 컴퓨터 USB포트에 연결하시면, 안전 wizard에 98 SE를 드라이버를 자동 설치하면 플러그&플레이 장치로 인식합니다.

1. 설치안내 화면이 나타나면 [Next]를 클릭하세요.
2. 검색 방법 선택 화면이 나타나면 [Search for the best driver for your device.]를 선택하고 [Next]를 클릭하세요.
3. "Specify a location"을 선택하고 [Next]를 클릭하세요.
4. 드라이버 파일 위치 화면이 나타나면 [찾아보기]를 클릭하세요.
5. 드라이버 파일 위치 화면이 나타나면 [찾아보기]를 클릭하세요.
6. 드라이버 파일 위치 화면이 나타나면 [찾아보기]를 클릭하세요.
7. 드라이버 파일 위치 화면이 나타나면 [찾아보기]를 클릭하세요.
8. 드라이버 파일 위치 화면이 나타나면 [찾아보기]를 클릭하세요.
9. 드라이버 파일 위치 화면이 나타나면 [찾아보기]를 클릭하세요.
10. 드라이버 파일 위치 화면이 나타나면 [찾아보기]를 클릭하세요.

Windows ME / 2000 / XP / VISTA
Mac OS 9.0 또는 이후 버전

위와 마찬가지로 Plug & Play 기능을 지원하므로 별도의 설치 Driver가 필요하지 않습니다.

OS별 인전하게 제거/꺼내기

Windows ME / 2000 / XP / VISTA

1. USB Flash Drive에서 작업 중인 파일들을 모두 종료하세요.
2. 그림과 같이 시스템트레이(작업표시줄에 생성된 아이콘이 모여있는 곳)에서 하드웨어 안전하게 제거하기 아이콘을 더블 클릭하세요.
3. [USB 대용량 장치]를 선택하고 [중지]를 클릭하세요.
4. [장치 중지]를 확인하고 [확인]을 클릭하세요.
5. [USB Flash Drive]를 선택하고 [확인]을 클릭하세요.
6. [USB Flash Drive]가 제거 되었다는 메시지가 나타나면 [확인]을 클릭하세요.
7. 이제 USB Flash Drive를 안전하게 제거하실 수 있습니다.

주의 데이터를 전송하고 있는 중에 USB 케이블을 제거하거나 USB Flash Drive를 분리하면 데이터가 손상될 수 있습니다.

OS별 인전하게 제거/꺼내기

Windows 98 SE (Windows Me도 적용됨)

1. USB Flash Drive에서 작업 중인 파일들을 모두 종료하세요.
2. 작업표시줄에 있는 [Safely remove hardware]를 클릭하세요.
3. "Unplug/Eject hardware" 대화창이 나타나면 [Stop]을 클릭하세요.
4. "Stop a hardware device" 대화창이 나타나면 [USB Flash Disk]를 선택하고 [OK]를 클릭하세요.
5. "Safe to remove hardware" 대화창이 나타나면 [OK]를 클릭하세요.
6. 이제 USB Flash Disk를 안전하게 제거하실 수 있습니다.

Macintosh(매킨토시)

1. USB Flash Drive아이콘을 "Desktop"의 "휴지통"으로 드래그하세요.
2. 데스크탑에서 USB Flash Drive 아이콘이 사라졌는지 확인하세요.
3. USB Flash Drive가 사라졌다면 안전하게 제거되었습니다.

주의 USB Flash Drive의 Mac 포맷부터 사용하기 전, Disk Manager를 이용하여 비밀번호 설정을 지정하지 않아 사용하세요.

OS별 인전하게 제거/꺼내기

Macintosh(매킨토시)

1. USB Flash Drive아이콘을 "Desktop"의 "휴지통"으로 드래그하세요.
2. 데스크탑에서 USB Flash Drive 아이콘이 사라졌는지 확인하세요.
3. USB Flash Drive가 사라졌다면 안전하게 제거되었습니다.

주의 USB Flash Drive의 Mac 포맷부터 사용하기 전, Disk Manager를 이용하여 비밀번호 설정을 지정하지 않아 사용하세요.

OS별 인전하게 제거/꺼내기

Linux(레드햇 6.2 이상)

- 시스템에 USB Flash Drive를 연결하면 자동으로 인식합니다.
- 연결 후 /mnt/sda1 디렉토리에 마운트 합니다.
- 제거 하기 전에 umount /mnt/sda1 명령어를 입력하여 마운트 해제 합니다.

USB Flash Disk Manager 대량복구

설치를 하면 정상 동작하지

- 설치를 하면 USB Flash Drive에 정상적 인식되지 않거나 정상적으로 작동하지 않을 경우 USB Flash Disk Manager 대량복구 기능을 이용하여 복구하실 수 있습니다.
- 프로그램 사용하여 대한 자세한 설명은 삼성전자 홈페이지(http://www.sec.co.kr)에 있는 Linux 사용자 설명서를 참조하시기 바랍니다.

다운로드 프로그램

삼성전자 홈페이지 > http://www.sec.co.kr

Home고객센터자료실드라이브 센터 > 제품 카테고리를 찾기

- 장치 : 플래쉬 / 컨트롤러 / 프로그램
- 장치 : 드라이브 / 컨트롤러 / 프로그램
- 장치 : 기타 / 프로그램 선택

USB Flash Disk Manager 설치하기

USB Flash Disk Manager는 하나의 파이썬을 실행하면서 설치하고 별도의 프로그램 설치는 필요하지 않습니다.

USB Flash Disk Manager의 프로그램 설치하기 방법은 다음과 같습니다.

USB Flash Disk Manager 폴더 열기 단계

1. 컴퓨터 내 C:\ 드라이브 선택하고 "C:\"에 "Program Files" 폴더를 더블 클릭하세요.
2. "Program Files" 폴더에 "Samsung" 폴더를 더블 클릭하세요.
3. "Samsung" 폴더에 "USB Flash Disk Manager" 폴더를 더블 클릭하세요.

USB Flash Disk Manager 폴더 열기 단계 (Windows Vista)

1. 컴퓨터 내 C:\ 드라이브 선택하고 "C:\"에 "Program Files" 폴더를 더블 클릭하세요.
2. "Program Files" 폴더에 "Samsung" 폴더를 더블 클릭하세요.
3. "Samsung" 폴더에 "USB Flash Disk Manager" 폴더를 더블 클릭하세요.

4. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 "Create Shortcut"을 선택하세요.
5. 바탕화면에 "USB Flash Disk Manager - 바로 가기" 아이콘이 생성되었습니다.

USB Flash Disk Manager 사용하기

USB Flash Disk Manager 최초 실행 시 화면

1. 최초 실행 시 "USB Flash Disk Manager"를 실행하면 "USB Flash Disk Manager"가 실행되면 다음 화면이 나타납니다.

USB Flash Disk Manager 최초 실행 시 화면 (Windows Vista)

1. 최초 실행 시 "USB Flash Disk Manager"를 실행하면 "USB Flash Disk Manager"가 실행되면 다음 화면이 나타납니다.

2. "Security" 보안경고 창이 나오면 "Unblock"을 클릭하세요.

3. 다음 화면 같이 "USB Flash Disk Manager"가 실행되면 "Format"을 클릭하세요.

USB Flash Disk Manager 주요사항

USB Flash Disk Manager 메뉴 구성 및 기능

- 환영합니다 : USB 제품의 장점 및 제품의 사용법을 간략히 설명하는 부분입니다.
- 비밀번호 설정 및 관리방법 : 총 4개 메뉴로 이루어져 있으며 각각 비밀번호 설정, 비밀번호 변경, 비밀번호 제거, 비밀번호 찾기 입니다.
- USB 제품의 장치 정보 : USB Flash Disk Manager 버전정보 및 장치의 정보를 확인하실 수 있습니다.
- 환경설정 : 제품 사용 시 USB 장치의 인식 및 종료 시 설정하는 부분입니다.
- 도움말 : 제품 사용에 대한 설명 및 USB 제품에 대한 기본 정보 및 사용 방법을 설명하는 부분입니다.
- 제품 사용 중 오류가 발생하거나 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 삼성전자 홈페이지 (http://www.sec.co.kr)에 접속하여 고객센터 > 자료실 > 드라이브 센터 > 제품 카테고리를 찾기 > 장치 : 플래쉬 / 컨트롤러 / 프로그램 > 장치 : 기타 / 프로그램 선택 > 다운로드 하여 주십시오.

환경설정 메뉴에 대한 자세한 설명은 삼성전자홈페이지 FAQ 기능을 이용하세요!

- 제품 사용 중 오류가 발생하거나 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 삼성전자 홈페이지 (http://www.sec.co.kr)에 접속하여 고객센터 > 자료실 > 드라이브 센터 > 제품 카테고리를 찾기 > 장치 : 플래쉬 / 컨트롤러 / 프로그램 > 장치 : 기타 / 프로그램 선택 > 다운로드 하여 주십시오.

FAQ (자주 묻는 질문)

USB Flash Drive에 비밀번호를 설정하고 싶습니다.

➔ 윈도우즈 XP, 2000, 98SE, ME 에서는 USB Flash Disk Manager 프로그램을 이용하여 설정할 수 있습니다.

PC가 USB Flash Drive를 인식하지 못합니다.

➔ 윈도우즈 98 SE 에서는 반드시 SUMMER 업데이트를 설치하시기 바랍니다.

제품 작동 중에 에러가 나타납니다.

➔ 제품을 장착하였을 때 에러메시지 창을 띄우는 경우 : 제품을 제대로 장착하지 않았을 경우 제품을 다시 장착하시기 바랍니다.

➔ 제품을 장착하였을 때 에러메시지 창을 띄우는 경우 : 제품을 제대로 장착하지 않았을 경우 제품을 다시 장착하시기 바랍니다.

FAQ (자주 묻는 질문)

USB Flash Drive를 장착하면 삼성에서 설치하라는 메시지가 나타납니다.

➔ 윈도우즈 98 SE 에서는 반드시 SUMMER 업데이트를 설치하시기 바랍니다.

USB Flash Drive를 장착하면 "장착 중 오류 발생" 이라는 메시지가 나타납니다.

➔ 제품을 제대로 장착하지 않았을 경우 제품을 다시 장착하시기 바랍니다.

USB Flash Drive를 장착하면 "장착 중 오류 발생" 이라는 메시지가 나타납니다.

➔ 제품을 제대로 장착하지 않았을 경우 제품을 다시 장착하시기 바랍니다.

서비스를 요청하시기 전에

1. 고장이라고 생각 전

➔ 다음과 같은 현상은 고장이 아닙니다. 서비스센터에 문의하기 전에 다음 사항을 확인하시기 바랍니다.

- 제품이 PC에 인식되지 않거나 작동하지 않는 경우
- 제품이 PC에 인식되지 않거나 작동하지 않는 경우 : 제품을 제대로 장착하지 않았을 경우 제품을 다시 장착하시기 바랍니다.
- 컴퓨터 포트 자체가 불량인지 또는 충돌을 시험하는 제품을 장착해 보십시오.
- 제품을 여러대 이용해 사용하는 경우에 일부만 동작 : USB 전원 공급이 부족할 경우 발생합니다. 전원이 공급되는 USB 허브를 이용하시기 바랍니다.
- 인식은 되지만 작동이 안되는 경우 : 장치관리자에서 노란색 느낌표가 있는지 확인하시기 바랍니다.
- 제품을 장착하였을 때 에러메시지 창을 띄우는 경우 : 제품을 제대로 장착하지 않았을 경우 제품을 다시 장착하시기 바랍니다.

2. 도움말에 없어서 문제 해결이 안되면 질문

➔ 서비스를 받기 위해 반드시 필요한 정보를 미리 준비하시기 바랍니다.

3. 도움말에 없어서 문제 해결이 안되면 질문

➔ 서비스를 받기 위해 반드시 필요한 정보를 미리 준비하시기 바랍니다.

서비스를 요청하시기 전에

1. 도움말에 없어서 문제 해결이 안되면 질문

➔ 서비스를 받기 위해 반드시 필요한 정보를 미리 준비하시기 바랍니다.

2. 도움말에 없어서 문제 해결이 안되면 질문

➔ 서비스를 받기 위해 반드시 필요한 정보를 미리 준비하시기 바랍니다.

서비스센터 안내

고객의 권리

고객은 구입하신 제품에 대해 궁금한 점이나 고장이 있을 때 언제든지 서비스센터에 문의할 수 있으며 A/S를 받으실 수 있습니다.

고객의 의무

고객은 보증 및 유상서비스를 받으실 때 구입영수증을 제시하셔야 하며 제품 고장 시 사용설명서에 따라 점검을 하셨는지 확인하시기 바랍니다.

유상 서비스(보증의 서비스기간이 지난 제품 혹은 보증서를 제시하지 못하는 경우)

서비스 수리시 고객의 부주의로 인한 고장이 확인되면 수리비를 부담하셔야 합니다.

- 제품의 사용상 부주의로 인한 고장 및 손상
- 제품을 개조하거나 분해 수리 또는 보관 및 취급 부주의로 인한 고장

보증기간 내 무상서비스

보증기간 내에 제품 고장 시 보증서에 따라 무상으로 수리해 드립니다.

보증기간

- 구입일로부터 1년

보증서 발행

- 보증서는 구입점에서 작성하여 드리며 구입점 도장이 없는 보증서는 무효입니다.

보증서 분실

- 보증서를 분실하셨을 경우 재발행 받으실 수 있습니다.

보증서 재발행

- 보증서 재발행 시 구입일로부터 1년 이내 제품은 구입점에서 재발행 받으실 수 있습니다.

보증서 재발행 시 필요한 정보

- 제품명 / 제품 S/N / 구입점 / 구입일

보증서 재발행 시 필요한 정보

- 제품명 / 제품 S/N / 구입점 / 구입일

제품 규격

공통사양

- Interface : USB 2.0/USB 1.1 호환, Plug & Play
- 전원 : USB 버스 전원
  (별도 전원 및 배터리 필요 없음)
- 호환OS : Windows 2000 / ME / XP / VISTA
  Mac OS 9.0 또는 이후 버전 / Linux 2.4 이상
  (리눅스 사용자를 위한 드라이버 설치 필요)

제품 사양

- 용량별 Read / Write 소비전력
  4G : 45mA/ 55 / 65mA/ 70
  8G : 45mA/ 55 / 65mA/ 70
  16G : 45mA/ 55 / 65mA/ 70
  32G : 45mA/ 55 / 65mA/ 70
- 보관기능 : 제조회사, 정격용량, 보장기간

제품크기

- Slim Swing : 62.7mm X 12.6mm X 7.2mm (L,W,H 크기)

시스템 요구사항 Windows / Macintosh

- USB Support
- Windows 98SE / ME / XP / VISTA
  Mac OS 9.0 또는 이후 버전, Linux Kernel 2.4.0 또는 이후 버전 지원